



Mission du SAVA-VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir contre la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bienveillance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyber-intimidation.

1

Bonjour chers partenaires,

En cette période estivale l'équipe SAVA en se joignant au promoteur du projet partage avec fierté ses réalisations dans ce présent Bulletin de liaison pour la période du mois d'avril à juillet. Comme nous le savons tous, la clé du succès de notre travail de partenariat demeure dans les liens tissés jour après jour par la collaboration et la concertation sous l'angle de l'action intersectorielle avec vous, les intervenants des organismes communautaires, les policiers, les partenaires des milieux municipaux et institutionnels. Nous avançons quotidiennement ensemble dans notre quête pour mieux aider les personnes âgées aux prises avec une situation de maltraitance et faire la promotion de la bienveillance.

Dans cette perspective nous présentons, pour chaque volet de notre Plan action 2017-2020, les différentes réalisations dont un clin d'œil à notre bande annonce des capsules SAVA disponible sur notre site maltraitance.org. De plus, nous soulignons la *Journée Mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées* par la mise en perspective des différentes activités par Table de concertation aînés, par certaines résidences privées et par les initiatives de plusieurs partenaires.

Aussi, nous tenons à souligner le dépôt d'une demande de financement QADA afin de poursuivre nos activités d'ici l'année 2022. Vous y avez tous contribué, par les lettres de soutien, et nous vous en remercions grandement.

Bonne lecture et que la période estivale soit porteuse de repos, de plaisir et de ressourcement !

Anne Saumure, T.S., M.A.P.
Chargée de projet SAVA VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

P.S. Prendre note que nous sommes en vacances du 22 juillet au 2 août 2019.

Volet 1 : Gouvernance/Concertation

Le projet SAVA-VHSL 2017-2020 arrive déjà à échéance en février 2020. Nous sommes déterminés à poursuivre ensemble nos actions pour contrer la maltraitance auprès des aînés. En juin 2019, nous avons présenté une demande de financement QADA 2020-2022 au *Ministère de la santé et des services sociaux* pour le nouveau projet intitulé *SAVA Montérégie-Ouest*. Nous tenons à remercier les partenaires des différentes *Tables de concertation des aînés*, le *CISSSMO* et la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées* pour leurs soutiens à cette demande. Au plaisir de poursuivre ensemble !

2



Volet 2 : Portrait du territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent

Indicateurs de développement des communautés (IDC)

Il est intéressant de connaître cet outil pour nos différentes recherches d'information. Les outils IDC présentent un ensemble d'indicateurs liés aux déterminants sociaux de la santé et au développement des communautés. Des tableaux, conçus pour chacun des territoires des CLSC et un ensemble de cartes interactives permettront aux différents partenaires communautaires, institutionnels, municipaux et scolaires d'avoir accès à des outils flexibles et utilisables selon les besoins. Il est maintenant disponible sur le site :

<http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/promotion-prevention/dsdc/idc.fr.html>



Volet 3 : Information, sensibilisation et promotion

Dans le cadre de la *Journée Mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées* le 15 juin, nous avons publié une bande-annonce de nos capsules SAVA sur notre site Web, dans le but de sensibiliser et informer le plus de gens possible sur ce qu'est la maltraitance et de promouvoir la bientraitance. En guise de rappel, voici un aperçu de notre page d'accueil sur le site Web, sur laquelle se trouve la bande-annonce des capsules SAVA.



Bon visionnement !

3

Intervention **SAVA**
Soutien aux aînés victimes d'abus
Vallée-du-Haut-Saint-Laurent

ACCUEIL RESSOURCES SERVICES PRÉVENTION À PROPOS NOUVELLES NOUS JOINDRE EN

CONTRONS LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS
DANS LA VALLÉE-DU-HAUT-SAINT-LAURENT!
INFORMER, SENSIBILISER, INTERVENIR ET FORMER

TROUVER UNE RESSOURCE VOIR LA VIDÉO SAVA

SAVA Bande-annonce en français des capsules SAVA
Regarder plus tard Partager

POUR PARTICIPER À UNE
ACTIVITÉ D'INFORMATION ET
DE SENSIBILISATION

Si vous êtes intéressés à participer à une activité d'information et de sensibilisation pour mieux comprendre ce qu'est la maltraitance et la bientraitance envers les personnes âgées, nous vous invitons à nous joindre aux coordonnées suivantes pour de plus amples informations:

Téléphone: 450 424-0111, poste 233
Courriel: intervenantesaval@legraves.com

Pour visionner

la bande-annonce, cliquez sur le lien suivant : <https://maltraitance.org/>

Volet 3 : Information, sensibilisation et promotion

Depuis le déploiement des activités d'information, sensibilisation et de promotion (ISP) par le biais de nos capsules SAVA-VHSL, plusieurs ateliers ont eu lieu sur le territoire. En effet, diverses personnes âgées ont été rejointes, que ce soit dans les résidences privées ou dans différents organismes communautaires. Soulignons aussi qu'en juin dernier, les intervenantes SAVA se sont déplacées dans une école à Ormstown, pour faire une présentation auprès de futurs préposés aux bénéficiaires en formation. Ce fût une journée enrichissante et une belle expérience pour tous. Nous tenons par ailleurs à remercier, pour l'accueil et la générosité, le personnel enseignant et les étudiants présents à la rencontre. Nous sommes enthousiastes de poursuivre nos activités d'information, sensibilisation et promotion car c'est un plaisir d'échanger et de partager avec vous tous et toutes.

4

PRENDRE NOTE :

La cohorte de formation pour l'animation des capsules SAVA du 5 juin dernier est reportée à l'automne 2019.

Nous vous informerons de nouvelles dates par le biais d'un Bulletin de liaison Express.

Volet 4 : Formation

Dans une optique de mise à jour de nos connaissances, les intervenantes SAVA-VHSL ont participé à diverses formations pour être mieux outillées dans une perspective d'action intersectorielle afin de soutenir les partenaires qui aident les aînés aux prises avec une situation de maltraitance.

Formation Proches aidants 2 avril 2019

Regards sur une réalité invisible : la maltraitance vécue par les proches aidants

Par Sophie Éthier, PhD Professeure agrégée, Association canadienne pour la santé mentale, Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) et Université LAVAL

Cette formation fait état de situation de maltraitance que vivent les proches aidants par :

- les proches-aidés ou de leur entourage
- les organisations, l'absence de services à l'aidé, de soutien psychosocial à l'aidant ou encore de la non reconnaissance des besoins de l'aidant versus les besoins de l'aidé
- la conciliation travail-famille

En résumé, l'auteure a présenté diverses pistes de solution pour reconnaître et prévenir la maltraitance et favoriser la bientraitance des proches aidants sous l'axe de l'action intersectorielle.

Colloque santé mentale 6 juin au CEGEP de Valleyfield

Lors de cette rencontre, nous avons bénéficié de discussions avec différents partenaires œuvrant dans les milieux communautaire et institutionnel. De plus, les intervenantes SAVA ont participé à des ateliers sous l'angle de l'importance de prendre soin de soi en tant qu'intervenant. Ceci nous amène à réfléchir sur l'importance de ne pas rester seule avec nos interventions complexes.

Formation CREGES 11 juin 2019

Modèle du continuum de gestion des situations de maltraitance envers les personnes âgées- outil de synthèse

Par Mélanie Couture, PhD- chercheure d'établissement et responsable scientifique CREGÈS ; CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal et Sarita Israël, TSP, coordonnatrice du développement des pratiques de pointe pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées ; CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal

L'objectif de cette formation est la mise en place d'outils adaptés aux situations de maltraitance dans le respect des expertises intersectorielles incluant le milieu communautaire. De plus, le modèle présenté sous-tend un déploiement dans les différentes sphères des besoins de la personne âgée, soit psychosocial, financier, juridique et médical/fonctionnel. Le travail de partenariat reconnaît les forces des différentes équipes impliquées.

Conférence

Seniors' loneliness and social isolation – The consequences le 19 juin

Par Ruth Pelletier, community advocate

Cette conférence présente les conséquences de l'isolement chez la personne âgée au plan de sa santé globale. De plus, les enjeux liés au transport, aux services à domicile (épicerie, pharmacie, santé, rendez-vous médicaux, loisirs, etc.) et à la technologie ont aussi été abordés. La conférence s'est conclue à partir de réflexions sur les pistes de solutions à prioriser dans l'optique de créer des liens afin de prévenir et contrer l'isolement pour éviter toutes formes d'abus.

Volet 5 : Intervention

Nous poursuivons les travaux avec le Comité de suivi de recherche, en collaboration avec la *Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées* afin de finaliser la *demande de subvention d'engagement partenarial* auprès du *Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH)*. La date de dépôt est le 15 septembre. En rappel, les deux Tables ciblées pour le processus de recherche sont celles de Vaudreuil-Soulanges et du Haut-St-Laurent. Nous visons à définir ensemble des trajectoires de services locaux intersectoriels en matière de lutte contre la maltraitance auprès des personnes âgées. Nous vous informerons des suites de ce dossier par le biais du prochain Bulletin de liaison en décembre 2019.

Membres du comité de suivi recherche : CISSSMO : Adjointe à la direction SAPA et les organisateurs communautaires de chaque Table ciblée, coordonnatrice régionale en maltraitance, équipe SAVA, promoteur du projet SAVA, expert-conseil.

*Représentation du SAVA-VHSL à la soirée 30e anniversaire
du centre D'Main de Femmes*



Nous étions fières de participer à cet événement le 24 mai dernier. La participation active des membres, la valorisation du vieillissement positif par une vision intergénérationnelle, la fierté du travail accompli sont tous des facteurs de réussite de cette soirée. La présentation de capsules vidéos résumant les moments charnières de l'histoire de cet organisme et des enjeux encore présents concernant la reconnaissance sociale de cette mission a permis de transmettre un message d'espoir aux générations à venir. Félicitations à toutes les organisatrices de cette soirée.

6

*Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des
personnes âgées du 15 juin 2019*

Voici un aperçu des différents kiosques d'information qui se sont tenus sur le territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent pour souligner la journée du 15 juin. Bravo à toutes les personnes qui se sont impliquées et qui continuent de s'investir, jour après jour, dans la lutte contre la maltraitance. Grâce à vous tous, nous avançons, un pas à la fois, dans un parcours de bienveillance.

Voici la liste des lieux d'activités :



- 12 juin 2019 : À Saint-Lazare à la Pharmacie Brunet de 10h00 à 12h00.
- 13 juin 2019 : À Pincourt au Pharmaprix Faubourg de l'Île de 10h00 à 12h00.
- 14 juin 2019 : À Huntingdon au CLSC de 7h30 à 13h00.
- 14 juin 2019 : À Ormstown au centre commercial de 10h00 à 13h00.
- 14 juin 2019 : À Valleyfield au Canadian Tire de 9h00 à 12h00.
- 14 juin 2019 : À St-Rémi au IGA de 10h00 à 14h00.
- 14 juin 2019 : À Hemmingford à la Coop Santé de 10h00 à 14h00.
- 18 juin 2019 : À Châteauguay à l'hôpital Anna-Laberge de 10h00 à 13h30.

De plus, d'autres formules ont été expérimentées soit : un kiosque d'information a été tenu, le 14 juin, dans une résidence privée de Vaudreuil-Dorion permettant de rejoindre près de 50 aînés. Aussi, cette année, le *CISSSMO-CLSC Vaudreuil-Dorion* a distribué des rubans mauves et des mots de bienveillance tout au cours de la semaine du 11 juin à la clientèle fréquentant les cliniques de prélèvements.

De plus, une intervenante SAVA a participé à un dîner communautaire, le 19 juin, rassemblant près de 200 aînées, employés et bénévoles à Napierville organisé par le SAB de St-Rémi. À cet effet, nous tenons à remercier les gens présents à cet événement pour leur gentillesse et aussi, un grand merci aux bénévoles qui nous ont concocté un délicieux repas.

Donc, toutes ces activités ont permis de rejoindre près de 1500 personnes par la mobilisation d'un ensemble de partenaires provenant des milieux communautaires, du CISSMO, des différents corps policiers et de nombreux bénévoles. *Bravo à tous pour votre belle et grande générosité !*

Présentation des kiosques d'informations

Pharmacie Brunet à St-Lazare

12 juin 2019

**Lyne Leboeuf, CAAPA
Gilles Vallée, Président CA GRAVES
Lucie Gascon, Parrainage Civique
Employée Pharmacie Brunet
Chantal Sauvé, Intervenante SAVA
Judith Picard, CAAPA**



12 juin 2019

**Lyne Leboeuf, CAAPA
Gilles Vallée, Président CA GRAVES
Lucie Gascon, Parrainage Civique
Employée Pharmacie Brunet
Chantal Sauvé, Intervenante SAVA
Fred T. Agnew, Réseaux Emploi
Entrepreneurship**

Pharmaprix de Pincourt

13 juin 2019

**Denise Bergeron, Bénévole SAVA
Employé Pharmacie
Employée Pharmacie
Employée Pharmacie
Marie-Pier Dubé, Intervenante
SAVA**





13 ju
Denise Bergeron, Bénévole SAVA
Ariane, Intervenante de la Passerelle
Marilyn, Intervenante de la Passerelle
Marie-Pier Dubé, Intervenante SAVA



Denise Bergeron, Bénévole SAVA

14 juin 2019 :
Marie-Pier Dubé
Intervenante SAVA
Bruno Beaulieu,
Policier SQ
Travailleuse sociale
CISSMO
Stéphane Lefort,
ITMAV (absent sur la photo)

Distribution de sacs Cadeaux
Félicitations aux cinq gagnants !

Résidence privée



Gagnant : M. Gosselin



Gagnante : Mme. Legault

Hôpital Anna Laberge de Châteauguay



18 juin 2019
Martin Labrie, Service de Police de la ville de Chateauguay
Marc-André Leclerc, Service de police de la ville de Chateauguay
Isabelle Bélanger, ITMAV
Jean-Denis Lefebvre, CISSMO
Meggie Huot, CISSMO- CLSC
Angela Perron, CAB de Chateauguay
Pauline Wiedow, MWCN
Aline Chevrefils, Popotte roulante

9

Canadian Tire de Valleyfield



14 juin 2019
Mélanie Harbec, OMH
Sandra Morin, SQ
Nicole Cormier, AQDR
Dominic Choinière, Canadian Tire
Jesse Cour, cadet SQ
Melody Dagenais, Cadette SQ
Monique Bourdeau, CISSMO

Bonnes vacances !

10



*Au plaisir de poursuivre
ensemble !*
