Mission du SAVA-VHSL

Promouvoir le travail intersectoriel afin que chaque communauté soit bien outillée pour agir à contrer la maltraitance envers les personnes de 50 ans et plus, faire la promotion de la bientraitance et lutter contre l'intimidation entre les générations et aussi entre les aînés eux-mêmes, incluant la dynamique de la maltraitance par la cyber-intimidation.

Bonjour chers partenaires,

C'est avec une grande fierté que l'équipe SAVA, en se joignant au promoteur du projet partage ses réalisations dans ce présent Bulletin pour la période de janvier à avril 2019. Nous tenons à rappeler l'importance d'un partenariat actif avec les intervenants des organismes communautaires, les différents corps policiers, les partenaires des milieux municipaux et institutionnels. Ensemble, nous poursuivons nos activités pour la troisième année de notre Plan action 2017-2020.

D'entrée de jeu, nous soulignons la réussite de la Formation en Mains. À cet effet, un bilan est partagé dans le présent numéro. De plus, en partenariat avec la Chaire de recherche en maltraitance, nous travaillons à formuler une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sous la bannière *Subventions d'engagement partenarial* afin de documenter les étapes visant à définir des modèles de trajectoires locales de services en matière de lutte contre la maltraitance en collaboration avec deux Tables de concertation des aînés. A cet effet, un comité de suivi Recherche est formé. Il nous fera plaisir de vous informer de l'évolution des travaux.

Un clin d'œil à notre Plan de communication, visant à valoriser davantage l'utilisation de notre site web soit : *maltraitance.org*. Nous vous invitons à prendre connaissance de nos blogues et nous faire part de nouvelles que nous pourrons partager par le biais du site web et aussi par le biais du présent Bulletin de liaison.

En dernier lieu, nous sommes à organiser une première cohorte de formation pour l'utilisation des capsules SAVA en appui avec les Guides d'animation en langue française et anglaise dans le cadre de notre plan de pérennisation. Une invitation sera lancée par le biais d'un Bulletin de liaison Express dans les semaines à venir.

Bonne lecture et au plaisir de poursuivre notre mission, parce qu'ensemble nous sommes plus forts que la maltraitance !

Anne Saumure, *T.S., M.A.P.*
Chargée de projet SAVA- VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
sava@legraves.com

Bienvenue à la nouvelle intervenante SAVA-VHSL

Comme vous le savez sans doute, nous sommes en transition dans l'équipe du SAVA suite au départ de Vanessa Richer pour un congé de maternité. Nous en profitons pour la remercier chaleureusement de son engagement dans la réalisation des activités ISP et pour sa collaboration tout au long de cette année ! Encore Merci !

Mot de Chantal Sauvé :
« Je suis heureuse de me joindre à l'équipe du projet SAVA. Je constate l'évolution des travaux depuis 2015. Félicitations à toutes les personnes qui se sont impliquées dans cette démarche. Ainsi, je souhaite que ma formation en sociologie, mes expériences de travail en intervention ainsi que ma participation à des comités intersectoriels ITMAV et Insalubrité soient utiles au projet.
La vision de la bientraitance par le respect du pouvoir d'agir des individus correspond bien à mes valeurs. Ce qui m'interpelle du projet SAVA de la Vallée du Haut Saint-Laurent, c'est l'orientation de soutien aux intervenants du milieu communautaire en référencement et en accompagnement et la sensibilisation auprès des ainés.
Je suis impatiente de retrouver des partenaires des Tables de concertations de la Vallée du Haut Saint-Laurent, pour favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.

Au plaisir de vous rencontrer,
Chantal Sauvé
Bac. Es Sc. Sociologie »

Vanessa Richer et Chantal Sauvé

FORMATION « EN MAINS »

Arbre décisionnel « ENjeux éthiques, Maltraitance, Aînées, Intervention, Scénarios »

Par : Madame Marie Beaulieu, PH.D., MSRC
Date : 20 février 2019 de 9h00 à 16h00

Grâce à votre implication, cette journée a été un franc succès !

Taux de participation
Au total, **88** personnes ont participé à cette formation.

Merci à tous pour votre participation !

Aperçu des résultats de l'évaluation :
Dans la grande majorité, les participants se sont dit satisfait et très satisfait concernant l'ensemble des points nommés dans l'évaluation. De plus, ils ont indiqué avoir apprécié le transfert de connaissances sur la maltraitance envers les personnes aînées, et on bien saisit les 3 scénarios du guide EN MAINS pour prendre la décision d'intervenir ou non selon l'évolution de chaque cas.

Quelques commentaires recueillis dans l'évaluation qui sont des plus intéressants :

- Attentes : « Parfaire et mettre à jour ses connaissances en matière de lutte contre la maltraitance » « Chercher à s'outiller davantage »
- Amélioration : « Étendre la formation sur 2 jours » « Aborder plus en profondeur la partie *coordination* du guide de référence » « Allez plus en profondeur dans les enjeux éthiques et les pistes d'intervention »
- Suivis souhaités : « Formation sur la maltraitance non intentionnelle » « Mise en place de groupes d'échange entre organismes pour un partage d'outils et de support »
- Attentes dans vos milieux de travail : « Équipes d'intervenants spécialisés » «
- Trajectoire de services en matière de lutte contre la maltraitance »

VOLET 1. GOUVERNANCE / CONCERTATION

Dans le cadre du plan d'action *SAVA-VHSL* 2017-2020, volet 1. Gouvernance/Concertation, les membres du comité pilotage ont décidé, dans un cadre d'efficacité, de jumeler le comité des trajectoires locales de services au comité pilotage. En rappel, voici les mandats respectifs de ces comités :

> Mission du comité trajectoires « de soutenir les différents milieux dans le but de définir des trajectoires locales de services afin de mieux aider l'aîné aux prises avec une problématique de maltraitance. Ce mandat se réalise en tenant compte des dynamiques individuelles et collectives. »
>
> Mandat du comité pilotage (rôles et responsabilités)
> -Participer à l'élaboration, valider et assurer le suivi du plan d'action 2017-2020 SAVA-VHSL en lien avec les plans d'actions gouvernemental et régional ;
> -S'assurer de l'adhésion des membres des Tables de concertation des aînés ;
> -Créer des comités de travail ad-hoc et leur assigner des mandats afin de faciliter l'avancement des travaux du plan d'action ;
> -Assurer la pérennité du SAVA-VHSL ;
> -Identifier les opportunités de rayonnement pour mieux faire connaître le projet SAVA-VHSL au plan régional et provincial ;
> -Assurer une vigie en fonction du plan de communication/actions de monitoring.

Ce comité souligne que le SAVA-VHSL, en collaboration avec la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées, travaillent à préparer une demande de subvention au Conseil de recherches en sciences humaines du Canada sous la bannière *Subventions d'engagement partenarial.*

Une invitation aux Tables de concertation des aînés de la Vallée-du-Haut-St-Laurent a été lancée pour les inviter à participer à cette demande de recherche. Le comité pilotage a sélectionné la Table de concertation des aînés du Haut-St-Laurent et la Table de concertation des aînés de Vaudreuil-Soulanges pour la participation au processus de recherche. La date de dépôt de la demande est prévue pour le 15 juin 2019. Si la demande est acceptée, le projet s'échelonnera sur une période de 1 an, soit de septembre 2019 à septembre 2020.

Finalement, le comité pilotage a approuvé le plan de communication du projet SAVA-VHSL pour l'année 2019-2020. Ce plan met de l'emphase sur la promotion du Site Internet : **maltraitance.org** auprès de la population générale et des partenaires. De plus, il vise à promouvoir l'activité du 15 juin 2019, par l'entremise des médias sociaux.

D'autres outils de communication comme le Bulletin de liaison, le nouveau Bulletin de liaison *Express* et les objets promotionnels font aussi partie des stratégies de communication privilégiées par ce plan de communication. En effet, la population générale et les partenaires du projet SAVA sont les 2 groupes ciblés.

Nous vous invitons à visiter notre site web sous l'onglet **NOUVELLES** pour prendre connaissance de notre blogue qui affiche régulièrement des textes de l'actualité ou des thèmes choisis qui alimentent les discussions dans le but de promouvoir la bientraitance et contrer la maltraitance.

VOLET 2 PORTRAIT DU TERRITOIRE DE LA VALLÉE-DU-HAUT- ST-LAURENT

Nous vous invitons a visité le site web de la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité citoyenne qui publie régulièrement des rapports statistiques intéressants. Voici le titre du rapport de Janvier 2019.

Voici le lien pour accéder au site : **http://chairevieillissement.uqam.ca/transfert/publications**

VOLET 3 ACTIVITÉS
INFORMATION SENSIBILISATION ET PROMOTION

Nous poursuivons le déploiement des capsules *SAVA-VHSL* pour la période 2018-2019. Ainsi, sur l'ensemble du territoire de la Vallée-du-Haut-St-Laurent **65 animations ISP** ont été réalisées à partir de nos capsules vidéo (français et anglais). Celles-ci se sont déroulées dans des résidences privées, des logements sociaux ainsi qu'auprès de différents milieux communautaires, tel que des Centres d'action bénévoles, des groupes de soutien pour proches aidants et des centres pour femmes. Au total, ces rencontres ont permis de rejoindre plus de **1 200 personnes aînées, bénévoles ou partenaires** sur le territoire.

Dans la même lancée, nous saluons l'implication de différents corps policiers et des intervenants ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) qui nous accompagnent lors de ces activités. Nous soulignons la pertinence de poursuivre nos échanges avec les personnes aînées concernant cette problématique si complexe. Dans cette optique, nous sommes fières de constater que ces outils favorisent le dialogue et qu'un pas de plus est fait dans la bonne direction pour contrer la maltraitance et promouvoir la bientraitance envers les personnes aînées. En parler représente une étape cruciale.

VOLET 4 FORMATION

Ce volet aborde notre objectif de dresser un plan de pérennisation visant à organiser des activités de formation auprès de nos partenaires communautaires pour l'utilisation éventuelle des capsules *SAVA-VHSL*. À cet effet, nous sommes fières de vous informer que tout notre contenu (guides, documentations et capsules) sera disponible en anglais également.

Nous prévoyons former une première cohorte en mai 2019. Une invitation pour vous inscrire vous sera transmise par le biais d'une invitation par un *Bulletin de liaison Express* à venir.

Dans une autre optique, voici de l'information intéressante pour ceux et celles qui aimeraient approfondir leurs connaissances dans le domaine de l'intimidation. Cette formation est offerte en ligne gratuitement.

[1]**L'intimidation vous interpelle ?** Le ministère de la Famille a développé une formation en ligne sur l'intimidation qui s'adresse aux intervenantes et aux intervenants non spécialisés en la matière, ainsi qu'aux bénévoles et aux gestionnaires de tous les milieux (municipalités, loisir et sport, milieux communautaires, camps de jour, etc.).

D'une durée totale d'environ une heure et demie et composée de cinq capsules animées et interactives, cette formation vous permettra de

- Reconnaître les situations d'intimidation ;
- Poser des gestes de prévention ;
- Constater le rôle crucial d'un témoin direct ou indirect ;
- Proposer à votre milieu des interventions efficaces (capsule en ligne à l'automne 2018) ;
- Découvrir les droits, les recours et les conséquences du point de vue légal en matière d'intimidation (capsule en ligne à l'automne 2018).

Rappelons également qu'un *Guide pour accompagner les organisations dans leurs actions visant à prévenir et à contrer l'intimidation* a récemment été diffusé sur le site Web du Ministère. Cet outil de référence sera utile à tous les individus et à toutes les organisations qui veulent mieux structurer, dans leur milieu, les mesures préventives, les moyens de faire une déclaration et l'accompagnement des personnes visées par une situation d'intimidation.

VOLET 5. INTERVENTION

Tel que prévu dans le plan d'action du *SAVA-VHSL* 2017-2020 *volet 5 Intervention*, l'équipe du *SAVA* demeure active dans son rôle de soutien auprès de partenaires pour contrer la maltraitance et l'intimidation dans leurs milieux respectifs. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant nos services de soutien ou si vous souhaitez un regard complémentaire sur les situations qui vous préoccupent dans l'axe de l'action intersectorielle.

Équipe du projet SAVA- VHSL
Tél. : 450 424-0111 poste 226
Ou par courriel au sava@legraves.com

[1] https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/formation-en-ligne/Pages/index.aspx

Nouvel outil de repérage !

Cet outil s'adresse à toute personne œuvrant auprès des personnes aînées (intervenant, bénévole, aide à domicile, policier, travailleur de milieu, partenaire du milieu communautaire ou de l'habitation, etc.).

Cet outil vous permettra :

- De **mieux repérer** des situations potentielles de maltraitance.
- De savoir **quoi faire** et **comment agir** avec une personne aînée si vous êtes témoin d'une situation de maltraitance.
- De connaître les différentes **ressources vers qui référer** une personne en situation de maltraitance.

Cet outil est disponible format PDF sur ce site internet : http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-002268/?&date=DESC&sujet=aines&critere=sujet

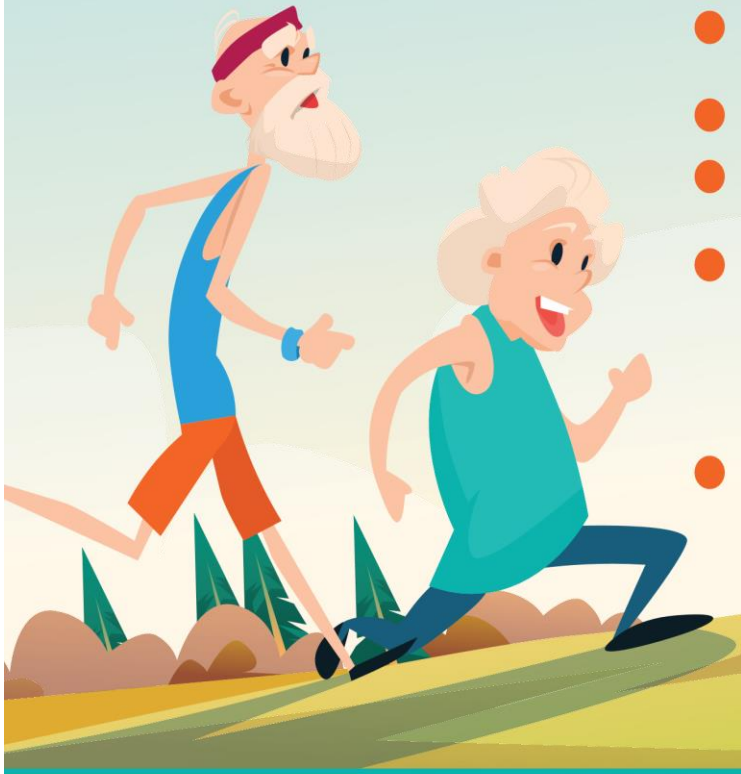
Saviez-vous que la ligne Aide abus Aînés a un nouveau site Internet ? Des services de consultation et de soutien sont offerts auprès des professionnels du réseau public, privé et communautaire. En voici un aperçu !

Nous soulignons cette activité inspirante qui a été organisée par les membres de la Table de concertation des aînés dans le Haut-St-Laurent. BRAVO À TOUS!

JOURNÉE *Ma santé*, JE M'EN CHARGE !

Ateliers interactifs pour les aînés et retraités

JEUDI LE 21 MARS 2019 DE 9H À 15H



AU PROGRAMME

- Ateliers conférences sur la cohérence cardiaque, la roue de l'équilibre, activité vie-active.
- Musique et animation avec un artiste local.
- Ma santé financière – par l'Agence du Revenu du Canada et Service Canada.
- Session d'information afin d'éclaircir certains sujets fiscaux tels que le nouveau crédit canadien pour aidants naturels, crédits d'impôt pour personnes handicapées, l'accessibilité domiciliaire, supplément de revenu garanti, frais médicaux et bien d'autres
- «*Bien vieillir dans la joie : Viser la bientraitance et la bienveillance*» conférence avec Yvon Riendeau, M.A.B.Éd gérontologue social.

Yvon Riendeau M.A.B.Éd
gérontologue social

ENTRÉE GRATUITE

Accueil à partir de 8h45. Apportez votre lunch ou réservez votre repas 13,00$ (taxes et services inclus).

CENTRE CULTUREL ST-CHRYSOSTOME
624 rang Notre-Dame, Saint-Chrysostome
POUR RÉSERVATION COMMUNIQUEZ AVEC LE 450-826-4425

PRÉSENTÉE PAR :

PALV

CAAPA

AVEC LA PARTICIPATION DE :

Centre communautaire multiservices
Un coin chez-nous

UAF